



Prepravný poriadok spoločnosti FEVEL s.r.o.
Bodice 165 031 01 Liptovský Mikuláš IČO 43922911

PREPRAVNÝ PORIADOK **Autobusovej dopravy**

Článok 1.

Úvodné ustanovenia.

Spoločnosť FEVEL s.r.o na základe zákona NR SR _ .56/2012 Z. z. o cestnej doprave, v znení neskorších predpisov vydáva tento Prepravný poriadok pre autobusovú dopravu vykonávanú spoločnosťou FEVEL s.r.o ďalej len „prepravný poriadok“), ktorým sa upravujú podmienky prepravy osôb a ich batožín autobusmi spoločnosti.

Článok 2.

Všeobecné ustanovenia

1. Prepravný poriadok podrobne upravuje:

a) podmienky, za ktorých sa uzatvára zmluva medzi dopravcom a cestujúcim v pravidelnej, osobitnej a nepravidelnej autobusovej doprave a za ktorých sa prepravujú osoby a ich batožina .

b) Vzťahy, ktoré vznikajú pri vykonávaní autobusovej dopravy medzi prevádzkovateľom dopravy (ďalej len „doprovca“) a jej účastníkmi (ďalej len „cestujúci“) okrem cien za dopravu.

2. Prepravný poriadok, cestovný poriadok a tarifa dopravcu sú dňom ich zverejnenia v primeranej miere súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.

3. Dopravcom v zmysle tohto prepravného poriadku je FEVEL s.r.o Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel s.r.o vložka číslo: 2012/L

Článok 3.

Preprava osôb

1) Pravidelná preprava osôb sa vykonáva ako pravidelne opakovaná preprava cestujúcich po vopred určenej trase dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich, ktorých dopravca prepravuje na základe vydannej dopravnej licencie a podľa prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify na autobusových linkách, ktoré sú uvedené v platnom cestovnom poriadku



Prepravný poriadok spoločnosti FEVEL s.r.o.

Bodice 165 031 01 Liptovský Mikuláš IČO 43922911

2) *Osobitná preprava (zmluvná preprava) sa vykonáva na základe zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom, ako pravidelne opakovaná preprava určenej skupiny cestujúcich po vopred určenej trase s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich, ktorých dopravca prepravuje podľa tohto prepravného poriadku, cestovného poriadku a dohody medzi dopravcom a objednávateľom prepravy. Z osobitnej dopravy je vylúčená preprava cestovnej batožiny. Za cestovnú batožinu sa nepovažuje príručná batožina, ktorú si môže cestujúci vziať so sebou do vozidla (napr: športová výstroj) a ktorá nesmie byť na ťažnosť ostatným cestujúcim vo vozidle.*

3) *Nepravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase dopravnej cesty s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa uzavretej zmluvy o preprave uzatvorenej s objednávateľom prepravy.*

4) *Zmluva o nepravidelnej autobusovej doprave osôb vzniká medzi objednávateľom prepravy a dopravcom prijatím objednávky. Zmluvou sa dopravca zaväzuje objednávateľovi prepraviť účastníkov prepravy a ich vecí do dojednaného miesta riadne a včas. Dopravca je povinný vykonať dopravu v dohodnutom čase a za dojednaných a týmto prepravným poriadkom ustanovených podmienok. Objednávateľ sa dopravcovi zaväzuje, že on ako aj účastníci prepravy splnia dojednané a prepravným poriadkom ustanovené podmienky a zaplatia za prepravu dojednanú sumu. Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín je povinná uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy. Ak zo strany objednávateľa dôjde k odstúpeniu od zmluvy v čase kratšom ako 24 hodín pred dohodnutým pristavením vozidla na dohodnuté miesto, uhradí objednávateľ dopravcovi storno poplatok vo výške 100% dojednanej sumy za prepravu.*

5) *Objednávateľ prepravy alebo ním určená osoba môže pred začatím, alebo počas prepravy navrhnúť zmenu zmluvy podľa bodu 4 tohto článku. Dopravca vyhovie návrhu ak tým nie je ohrozená bezpečnosť prepravy, alebo iný záujem. Túto skutočnosť objednávateľ vyznačí a potvrdí v prepravnom doklade.*

6) *Ak dopravca nemôže vykonať prepravu alebo ju nemôže vykonať za dojednaných podmienok, je povinný objednávateľa o tom bez meškania upovedomiť. Ak objednávateľovi nevyhovujú dopravcom navrhnuté podmienky, je oprávnený od prepravnej zmluvy odstúpiť*



Prepravný poriadok spoločnosti FEVEL s.r.o.
Bodice 165 031 01 Liptovský Mikuláš IČO 43922911

- 7)** *Doprovca je prostredníctvom osádky autobusu, alebo iného svojho zamestnanca povereného výkonom kontroly alebo organizáciou prepravy oprávnený dávať cestujúcim pokyny a príkazy na zaistenie ich bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.*
- 8)** *Cestujúci sú povinní dodržiavaním pokynov dopravcu prispievať k bezpečnosti a plynulosti osobnej prepravy a to najmä zachovávaním ustanovení tohto prepravného poriadku a ostatných predpisov súvisiacich s prepravou osôb, ako i všeobecných pravidiel bezpečnosti osobnej prepravy.*
- 9)** *V autobusoch a v iných priestoroch dopravcu určených pre cestujúcich je zakázané fajčiť a požívať alkoholické nápoje, okrem miest na to vyhradených a určených.*
- 10)** *Ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť (napr. nezjazdnosť cesty, dopravná nehoda), dopravca je povinný vykonať prepravu .*
- 11)** *Cestujúci, ktorý nastúpil do autobusu a ktorý splní podmienky ustanovené týmto prepravným poriadkom, má právo aby ho dopravca riadne a včas prepravil na dohodnuté miesto.*
- 12)** *Ak dopravca nemôže prepraviť cestujúceho vozidlom do ktorého nastúpil má právo na prepravu na dohodnuté miesto iným vozidlom dopravcu a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného.*
- 12)** *Preprava detí do 6 rokov bez sprevádzania osoby staršej ako 18 rokov nie je povolená.*
- 13)** *Cestujúci svoje právo vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňuje voči osádke autobusu disciplinovane a v čase, keď autobus stojí na zastávke.*

Článok 4.

Vylúčenie osôb z prepravy

Doprovca prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, môže vylúčiť z prepravy :

- 1) osobu javiacu nadmerné požitie alkoholických nápojov, omamných alebo psychotropných látok a osobu, ktorá pre chorobu a mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môže byť spolucestujúcim na ťarchu*
- 2) osobu, ktorá nedodržiava tento prepravný poriadok, pokyny a príkazy oprávnených pracovníkov dopravcu, zdržiava sa vo vozidle neoprávnene, alebo svojim správaním narúša bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu, znečisťuje vozidlo alebo inak obťažuje cestujúcich.*



Článok 5.

Preprava batožín

1) Cestujúci má právo vziať so sebou do vozidla ako batožinu:

- a) Veci, ktoré možno ľahko a rýchlo naložiť a umiestni vo vozidle . Pri nepravidelnej doprave veci dohodnuté v zmluve o preprave.
- b) Živé zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu.
- c) Cestujúci smie vziať so sebou do vozidla najviac dve príručné batožiny. Za príručnú batožinu sa nepovažujú drobné predmety, ktoré možno podľa potreby držať v lone alebo v ruke.
- d) Príručnú batožinu musí cestujúci vo vozidle umiestniť tak aby neprekážala vodičovi pri riadení vozidla a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich.
- e) Príručnú batožinu dopravca prepravuje spolu s cestujúcimi, pričom na príručnú batožinu si dohliada cestujúci. Dopravca neručí za stratu batožiny a predmetov uložených v priestore pre cestujúcich (prepravovaných spoločne s ním). Za škodu, ktorá vznikla cestujúcemu počas prepravy na batožinách prepravovaných spoločne s ním, alebo na veciach, ktoré mal u seba, zodpovedá dopravca v zmysle § 427 až 431 Občianskeho zákonníka.
- f) V prípade ak je batožina prepravovaná v batožinovom priestore autobusu dopravca je zodpovedný za škodu spôsobenú jej stratou prípadne zlým uložením maximálnej hodnoty 350€.
- g) Za cestovnú batožinu, ktorá nebola vyzdvihnutá do 24 hodín po skončení prepravy ručí dopravca v zmysle §135 občianskeho zákonníka.

2) Nie je dovolené vziať do vozidla:

- i) Nebezpečné látky a predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň a veci, preprava ktorých je zakázaná všeobecne záväznými predpismi. Ktoré môžu spôsobiť poškodenie vozidla, ako aj úraz, otravu, popálenie a ochorenie ľudí a zvierat.
- j) Nabité strelné zbrane, toto ustanovenie sa nevzťahuje na strelné zbrane príslušníkov ozbrojených síl, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
- k) Veci, ktoré pre nevhodný spôsob balenia môžu poškodiť, alebo znečistiť cestujúcich alebo vozidlo.
- l) Veci, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť



Prepravný poriadok spoločnosti FEVEL s.r.o.
Bodice 165 031 01 Liptovský Mikuláš IČO 43922911

cestujúcim na ťarchu, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla.

m) Batožinu ktorej váha presahuje 50 kg,

Článok 6.

Tarifa

- 1. Tarifa upravuje pri pravidelnej doprave sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny a domácich zvierat, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú.*
- 2. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby sa základné údaje tarify sprístupnili verejnosti v priestoroch vozidla.*
- 3) Cestujúci pokiaľ nemá podľa tarify právo na bezplatnú prepravu, je povinný za jednotlivú cestu, alebo za právo prepravovať sa v určitom časovom období zaplatiť cestovné určené tarifou. Tarifa určuje, za ktoré batožiny je cestujúci povinný zaplatiť prepravné.*
- 4) Cestujúci, pri osobitnej alebo nepravidelnej preprave preukazuje svoje právo na prepravu podľa osobitného dojednania.*

Článok 7.

Cestovný lístok

- 1) Pri pravidelnej doprave je cestovný lístok potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a batožín a dokladom o zaplatení cestovného. Cestovný lístok obsahuje najmä obchodné meno dopravcu, druh cestovného lístka, čas platnosti, prevádzkový rozsah platnosti a výšku cestovného.*
- 2) Cestujúci pri pravidelnej doprave je povinný mať pri sebe platný cestovný lístok po celú dobu prepravy.*
- 3) Cestujúci je na vyzvanie oprávneného pracovníka dopravcu povinný počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z autobusu preukázať sa platným dokladom, oprávňujúcim ho využiť prepravné služby spoločnosti Fevel s.r.o*
- 4) Dopravca prostredníctvom oprávneného pracovníka môže uložiť cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným dokladom podľa odseku 3 tohto článku, zaplatiť cestovné a zmluvnú pokutu vo výške 30€ a požadovať preukázanie osobných údajov potrebných na vymáhanie cestovného a zmluvnej pokuty.*
- 5) Dopravca upustí od povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu podľa odseku. 4 v prípade, ak sa cestujúci nepreukáže dokladom preukazujúcim nárok na prepravu*



Prepravný poriadok spoločnosti FEVEL s.r.o.
Bodice 165 031 01 Liptovský Mikuláš IČO 43922911

a v čase kontroly vlastnil takýto doklad a túto skutočnosť preukáže dopravcovi do 10 dní odo dňa vykonania kontroly

Článok 8.

Povinnosti dopravcu

- 1) Dopravca je povinný dodržiavať harmonogram dopravy. Ak sa preprava preruší na čas dlhší ako 20 minút, alebo ak spoj meškal viac ako 20 minút, alebo vôbec dopravca je povinný na žiadosť cestujúceho vydať o tom potvrdenie v sídle dopravcu.*
- 2) Dopravca je povinný prepravovať cestujúcich s odbornou starostlivosťou. Pri preprave zabezpečiť najmä ich bezpečnosť, poriadok a pokoj vo vozidle.*
- 3) Vozidlá ktoré sa použijú na prepravu cestujúcich musia byť v riadnom technickom stave udržiavané v náležitej čistote.*
- 4) Autobusy určené na pravidelnú a osobitnú prepravu cestujúcich musia mať zreteľné označenie obsahujúce názov východzej a cieľovej zastávky, alebo iné dobre zrozumiteľné označenie linky a účelu prepravy.*
- 5) Pre osoby telesne postihnuté a pre tehotné ženy, zabezpečí prostredníctvom osádky autobusu prednostný nástup, výstup a miesto na sedenie. Pri preprave takýchto osôb, je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému takéto práva neprislúchajú, aby uvoľnil miesto na sedenie.*
- 6) Vykonávať autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou, ak táto podlieha tejto povinnosti.*
- 7) Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú pohybovú schopnosť, umožní vodič prednostné a bezpečné nastúpenie a vystúpenie.*
- 8) Na požiadanie cestujúceho mu dopravca umožní nahliadnuť do prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarifu. Ďalej dopravca poskytne informácie, ktoré bezprostredne súvisia s prepravou.*

Článok 9.

Povinnosti cestujúcich

- 1) Cestujúci sú povinní správať sa tak, aby nenarúšali bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzovali vozidlo a zariadenia slúžiace cestujúcim, neznečisťovali vozidlo a priestory určené cestujúcim, neobťažovali ostatných cestujúcich a oprávnených*



Prepravný poriadok spoločnosti FEVEL s.r.o.
Bodice 165 031 01 Liptovský Mikuláš IČO 43922911

pracovníkov. Povinní sú dbať aj na miestne úpravy, na pokyny dopravcu, ktoré sú uvedené na výveskách, zverejnené iným spôsobom, alebo ktoré dajú oprávnení pracovníci

2) Cestujúci môže do vozidla nastúpiť a vystúpiť len na zastávke a ak vozidlo nie je v pohybe.

3) Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať. Povinnosť držať sa prináleží aj cestujúcemu, ktorý vstáva zo sedadla a chystá sa vystúpiť

4) Ak to vyžadujú prevádzkové, alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn oprávneného pracovníka z vozidla vystúpiť a ak chcú v ceste pokračovať, na jeho pokyn nastúpiť.

5) Ak pre starú alebo chorú osobu, invalida, tehotnú ženu a matku s malým dieťaťom treba miesto na sedenie, cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného pracovníka miesto uvoľniť. Cestujúci je povinný umožniť naloženie, vyloženie a umiestnenie detského kočíka vo vozidle.

6) Cestujúci sa musí zdržať všetkého, čo by mohlo ohroziť bezpečnosť a plynulosť prepravy, poriadok vo vozidle alebo pôsobiť rušivo na oprávnených pracovníkov pri výkone ich služby alebo spôsobiť škodu dopravcovi alebo cestujúcim.

7) Cestujúcim nie je dovolené najmä :

a) nastupovať alebo vystupovať za jazdy a vykláňať sa z vozidiel,

b) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré oprávnený pracovník vyhlásil za obsadené,

c) zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča a v priestoroch ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a tarifnému odbaveniu a v priestore kde bránia vodičovi vo výhlade z vozidla

d) dávať alebo napodobňovať znamenia používané dopravcom na zabezpečenie prevádzky

e) prihovárať sa počas jazdy vodičovi

f) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach a priestoroch dopravcu, mimo miest na to určených

g) nechať stáť alebo kľáčať deti na sedadlách, pokiaľ by takáto preprava mohla ohroziť ich bezpečnosť alebo by mohli znečistiť sedadlá, alebo ak je tento spôsob prepravy na ťarchu ostatným cestujúcim.

h) vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla

i) odkladať batožinu a domáce zvieratá na sedadlo

j) Hlučne sa správať vo vozidle



Prepravný poriadok spoločnosti FEVEL s.r.o.
Bodice 165 031 01 Liptovský Mikuláš IČO 43922911

8) *Cestujúci je povinný poslúchnuť pokyny a príkazy poverenej osoby, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti dopravy.*

Článok 10.

Miestne úpravy v pravidelnej preprave osôb.

- 1)** *Pokiaľ to miestne dopravné pomery vyžadujú je dopravca oprávnený vykonať v preprave osôb osobitné úpravy.*
- 2)** *Miestnou úpravou dopravca môže zabezpečiť prednostné použitie vozidla v určitom čase, alebo z určitej zastávky pre niektoré skupiny cestujúcich. V takomto prípade oprávnení pracovníci môžu žiadať predloženie dokladu o príslušnosti cestujúceho k zvýhodnenej skupine.*
- 3)** *Miestne úpravy nesmú znižovať bezpečnosť cestujúcich ani ostatných užívateľov pozemných komunikácií.*

Článok 11.

Reklamácie.

- 1)** *Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou musia sa uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví, alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim či na veciach, ktoré mal u seba, toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.*
- 2)** *Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil.*
- 3)** *Reklamáciu musí podať oprávnená osoba písomne. V reklamácií musí vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť nároku*
- 4)** *Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočného odkladu, najneskoršie do šiestich mesiacov odo dňa, kedy sa preprava vykonala, alebo mala vykonať.*
- 5)** *Doprovca je povinný vybaviť reklamáciu a písomne upovedomiť reklamujúceho o uznaní, alebo zamietnutí jeho požiadaviek a to do troch mesiacov začínajúc dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa reklamácia podala na poštu alebo sa osobne predložila*
- 6)** *Ak dopravca celkom, alebo sčasti zamietne právo uplatňované reklamáciou, je povinný toto stanovisko zdôvodniť.*



Článok 12.

Premlčanie a zánik práv z prepravy.

Premlčanie práv občanov sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zánik práv sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok 13.

Nájdenej veci.

1. Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi dopravcu.

2. Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas dopravca je povinný oznámiť nájdenie dokladov držiteľovi.

3. Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne neskôr ako 30 dní po ich nájdení je povinná zaplatiť poplatok za uskladnenie podľa osobitného cenníka.

4. Dopravca má právo prediť veci, ktoré nikto nevyzdvihne do 6 mesiacov. Ak ide o veci nebezpečnej povahy alebo veci, ktoré sa rýchlo kazia dopravca má právo prediť takéto veci do 2 dní odo dňa kedy boli nájdené. V prípade nevyzdvihnutia nájdených vecí do 6 mesiacov alebo ak nie je záujem o ich kúpu pre ich bezcennosť, dopravca zabezpečí na vlastné náklady ich likvidáciu.

5. Ak sa o nájdené a už predané veci prihlási osoba, ktorá nepochybne preukáže že nájdené veci jej patria, dopravca jej vyplatí výťažok z predaja po odpočítaní príslušného poplatku za uskladnenie a nákladov spojených s predajom.

Článok 14.

Mimoriadne udalosti počas prepravy.

1. Osádka autobusu je v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ohrozenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, členov osádky alebo iných osôb povinná:

a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať prvú pomoc

b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky.

c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.



Prepravný poriadok spoločnosti FEVEL s.r.o.
Bodice 165 031 01 Liptovský Mikuláš IČO 43922911

2. Cestujúci, ktorých životy a zdravie nie sú mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa odst.1.

Článok 14.

Platnosť.

Tento prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom 1. Marca 2012

Spracoval: Ing. Ferenčík Pavel Konateľ spoločnosti FEVEL s.r.o